



Huurdersraad

CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Meidoornveld 192
2906 AH Capelle aan den IJssel

Tel: 010 - 451 68 60
e-mail: info@huurdersraadcapelle.nl
website: huurdersraadcapelle.nl



WERKPLAN 2025

Inleiding

2025 Zal in het teken staan van voortzetting van de hoofdtaken van Huurdersraad Capelle en gericht zijn om nog meer en een betere invulling te geven aan de bewonersparticipatie. Er zijn nieuwe ideeën om andere participatievormen te ontwikkelen en verder uit te werken.

Nieuwe ideeën ontstaan door nieuwe bestuursleden. Wij gaan er vanuit dat het bestuur van Huurdersraad Capelle bestaat uit 7 leden, maar op het moment van het schrijven van dit werkplan bestaat het uit 5 personen. Het is een redelijk nieuw team dat staat voor de taken die verricht moeten worden. Om te voldoen aan deskundigheid en vaardigheden zullen zij, indien nodig, (online) cursussen volgen om hun kennis te verbreden.

Het team van bestuursleden is nog niet compleet en we doen ons best om het uit te breiden tot een voltallig bestuur. De HRC vertegenwoordigt huurders van meer dan 9.000 woningen in Capelle aan den IJssel. Wij verwachten van ons bestuur een actieve inzet om de achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Hoe willen we dat doen?

Bekendheid, zichtbaarheid en achterban

De Huurdersraad kan alleen goed functioneren en meepraten op inhoud als ze regelmatig en goed contact heeft met hun achterban. Het is belangrijk dat huurders weten wie de Huurdersraad Capelle is, wat we doen en wie de bestuursleden zijn. We hebben onze website, nieuwsbrieven, sociale media en folders. Via die kanalen kunnen we delen wat we doen. Ook is bij elke WOP-bijeenkomst in de Capelse wijken een bestuurslid van de HRC aanwezig. Zichtbaar zijn en live in gesprek met onze achterban is een ander belangrijk aandachtspunt voor 2025.

Maar niet alleen dat. Om het contact met de achterban te versterken, informatie in te winnen en advies te krijgen gaat Huurdersraad Capelle zich inzetten voor:

Bewonerscommissies/huurdersverenigingen: Wij gaan afspraken maken met de bestaande bewonerscommissies en huurdersverenigingen over de onderlinge samenwerking.

Wij zien graag meer bewonerscommissies of huurdersverenigingen in buurten en complexen. Met bewonerscommissies kunnen huurders hun belangen rond het wonen beter behartigen. Zij kunnen daarover in gesprek met elkaar, de Huurdersraad en met Havensteder. Huurdersraad Capelle gaat huurders motiveren om een bewonerscommissie op te zetten en wil de positie van bewonerscommissies zo organiseren dat overleg ook echt zin heeft. Daar waar geen huurdersvereniging of bewonerscommissie is, zal de HRC de huurders van Havensteder vertegenwoordigen

Buurtcontacten: Er zijn huurders die niet direct willen deelnemen als bestuurslid aan de Huurdersraad of willen aansluiten bij een bewonerscommissie of huurdersvereniging, maar wel als contactpersoon willen fungeren. Daarom willen we in 2025 een netwerk van contactpersonen gaan opzetten en deze contactpersonen jaarlijks uitnodigen voor een gezamenlijke bijeenkomst. De buurtcontacten zijn 'de ogen en oren' van de wijk!!

Klankbordgroepen

Een klankbordgroep is een afvaardiging van huurders en behartigt zoveel mogelijk de belangen van de huurders in het proces van de verbeteraanpak van het project.

Voor 2025 is dit de klankbordgroep verbeteraanpak in de Bongerd/Wingerd in de wijk Schenkel. Aan de hand van de verslagen van deze groepen zal in het bestuur bewaking van deze acties plaatsvinden. Via Nieuwsbrief en site zullen de huurders geïnformeerd worden.

Prestatieafspraken

Gemeente Capelle aan den IJssel, Havensteder en Huurdersraad Capelle maken elk twee jaar afspraken over wat Havensteder en de gemeente de komende jaren gaan doen. Dit leggen we vast in de Prestatieafspraken van de gemeente, corporatie en huurdersraad.

Huurdersraad Capelle heeft het recht om deze afspraken mede te ondertekenen. De rol van de HRC is kritisch en betrokken op basis van eigen prioriteiten en input. De mening en standpunten van de Huurdersraad worden ingebracht bij Havensteder en gemeente Capelle om in het gezamenlijk proces te komen tot Prestatieafspraken.

De laatste versie van de Prestatieafspraken voor 2024 en 2025 zijn na te lezen op de website van Huurdersraad Capelle, Havensteder en de gemeente. In het komende jaar gaan we aan de slag voor de nieuwe Prestatieafspraken 2026 en 2027.

De Prestatieafspraken worden in 2025 herijkt of opnieuw afgesproken voor de jaren 2026 en 2027. De Huurdersraad hanteert bij de besprekingen uitgangspunten, onder meer over de volgende thema's:

- Liberalisatie en verkoop van huurwoningen;
- Nieuwbouw en aankoop van woningen;
- Betaalbaarheid en bereikbaarheid voor de doelgroep;
- Huisvesting van specifieke en kwetsbare groepen;
- Kwaliteit en duurzaamheid van woningen;
- Leefbaarheid;
- Wonen en zorg;
- Ouderenhuisvesting.
- (Energie)armoede.

Relatie met Havensteder

Evenals in voorgaande jaren zal Huurdersraad Capelle in 2025 tenminste 3 keer met de leiding van het kantoor aan de Fluiterlaan overleg hebben. Ook zal aan de leiding gevraagd worden de Algemene Ledenvergadering bij te wonen, eventueel een afgevaardigde deel te laten nemen en/of punten voor de vergadering aan te leveren.

Activiteiten

Er zijn veel activiteiten die elk jaar terugkomen. Ze behoren tot de kerntaken van Huurdersraad Capelle, of ze komen voort uit de overlegstructuren waarvan de Huurdersraad Capelle deel uit maakt. Die lijst van activiteiten is als volgt:

- Bestuursvergaderingen;
- Overleg met Havensteder over beleidszaken en de uitvoering daarvan;
- Overleg met de gebiedsorganisaties;
- Onderhouden en ontwikkelen van communicatiemiddelen zoals de website, een nieuwsbrief en sociale mediakanalen Facebook, LinkedIn en Nextdoor;
- Participatie, huurders en bewoners betrekken bij het formuleren en uitvoeren van beleid;
- Prestatieafspraken, het maken van afspraken met gemeente Capelle aan den IJssel en Havensteder over onderwerpen als woningvoorraad, betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen, kwaliteit en duurzaamheid en leefbaarheid en veiligheid;
- Evenals het monitoren en bijdragen aan de uitvoering van die afspraken;
- Financiën, zorg dragen dat de beschikbare middelen rechtmatig en doelmatig worden beheerd.

Ambities 2025

Werkgroep communicatie en samenwerken

Om huurders meer betrokken te laten zijn bij Huurdersraad Capelle wordt er een werkgroep 'communicatie en samenwerken' opgericht, in samenwerking met een externe partner.

Consulteren via enquêtes

De Huurdersraad gaat in 2025 in de werkgroep 'communicatie en samenwerken' onderzoeken op welke wijze zij huurders het beste kan consulteren over actuele zaken via enquêtes.

Themabijeenkomsten met huurders

In 2025 zullen huurders actief worden uitgenodigd om mee te denken met de Huurdersraad Capelle over actuele onderwerpen en deze eventueel onder te brengen in adviesgroepen, waarin per wijk bewoners zitten.

Nieuwsbrief

Huurdersraad Capelle maakt en verstuurt in 2025 minimaal iedere twee maanden een nieuwsbrief. Voor belangrijke zaken kan een aparte nieuwsbrief verzonden worden waarin alleen het specifieke onderwerp vermeld wordt.

Jaarvergadering

Ook in 2025 zal de Jaarvergadering plaatsvinden. We verbinden aan de jaarvergadering een actueel thema met mogelijk gastsprekers.

Website

De website ondergaat in 2025 een verandering. Een communicatieadviseur werkt binnen de werkgroep 'communicatie en samenwerken' met Huurdersraad Capelle samen om de website een betere invulling te geven en aantrekkelijker te maken.

Spreekuur

De werkgroep 'communicatie en samenwerken' van Huurdersraad Capelle gaat onderzoeken of er behoefte is aan een spreekuur voor bewoners, maar ook voor de (leden van) bewonerscommissies of huurdersverenigingen en hoe en waar dit tot stand kan komen.

Laat uw stem horen, niet alleen achteraf in commentaar op de inzet van de Huurdersraad Capelle, maar juist vooraf, zodat uw positieve inbreng meegenomen kan worden in de uitvoering van ons werk en kan leiden tot een extra kwaliteitsslag voor de huurders van Havensteder in Capelle aan den IJssel.