

Geachte huurder,
De HRC ontving van Havensteder onderstaande brief.
Vanzelfsprekend zal de HRC de afwikkeling van de stookkosten nauwlettend blijven volgen.

«Aanhef»

Elk jaar ontvangt u van ons vóór 1 juli uw afrekening warmtekosten.

De kostenopstellingen van 2022 zijn compleet. We wachten echter nog op onze meetbedrijven die vertraging hebben opgelopen bij het controleren van deze kosten. Dit komt vooral doordat hier dit jaar meer rekenwerk in zit door de verschillende regelingen vanuit de overheid. Hierdoor lukt het ons helaas dit jaar niet om voor u vóór 1 juli af te rekenen.

Omdat er tot vandaag nog steeds bevestigingen binnenkomen van onze meetbedrijven, hebben we zo lang mogelijk gewacht met het versturen van deze brief, ter voorkoming van tegenstrijdige informatie.

We vinden de situatie zeer vervelend voor u en we doen onze uiterste best om zo spoedig mogelijk de afrekening naar u te versturen.

Met vriendelijke groet,



Edwin Hamers
manager Financiële Administratie