

## Werkplan 2023

### **Inleiding**

Ook in 2023 is het vergroten van de participatie speerpunt van beleid.

Stimuleren van Huurdersverenigingen en Buurtcommissies en uitbreiding van het aantal buurtcontacten zullen hierbij van belang zijn.

### **Speerpunten dit jaar zijn:**

#### **Huurdersparticipatie**

Onmisbaar om de HRC in staat te stellen de belangen van de huurders goed te behartigen.

In samenwerking met Havensteder en een externe partner worden bevordering participatie en communicatie verder uitgewerkt.

Het vergroten van participatie huurders en verhogen naamsbekendheid HRC bij de achterban is hierbij het belangrijke doel. Hierbij spelen de buurtcontacten een belangrijke rol.

In 2023 zal de HRC aan de slag gaan met een **actieplan naamsbekendheid**

Doel: De huurders meer bekend te maken met de HRC. Maak duidelijk wat de HRC doet en kan betekenen

Ook is een **actieplan participatie** van start gegaan. Doel: de huurders meer te betrekken bij zaken die de huurder betreffen.

Ook in 2023 zal mn de betrokkenheid van de HRC met de wijken verbeterd worden. Om dit te bereiken heeft ieder bestuurslid 1 of meer wijken als zijn aandachtspunt genomen en zal betreffende bestuurslid de WOP vergaderingen monitoren.

Gepoogd zal worden regelmatig contact te onderhouden met de in die wijk aanwezig zijnde huurdersverenigingen dan wel bewonerscommissies.

In 2023 zal het betrekken (en uitbreiding van het aantal) van de buurtcontacten verder geïntensiveerd worden.

### **Communicatie**

Essentieel voor bevorderen van participatie is communicatie.

Nieuw zal in 2023 het gebruik van de OppApp zijn. Dat is app om via de mobiele telefoon de huurders te bereiken.

In 2023 zal digitaal vergaderen (hybride) voortgezet worden

### **Samenwerkingsafspraken.**

Voor 2022 en 2023 zijn nieuwe samenwerkingsafspraken(SWA) afgesproken. Bestuur HRC zal (in nauw overleg met de huurders) deze afspraken monitoren en daarmee nagaan of de afspraken gerealiseerd gaan worden.

Onderzocht wordt of het mogelijk is het monitoren van deze afspraken te doen in samenwerking met een, uit huurders bestaande, in te stellen monitorgroep.

### **Klankbordgroepen**

Ook in 2023 zal de HRC daar waar geen huurdersvereniging of bewonerscommissie is, zitting hebben in de klankbordgroepen.

Voor 2023 zijn dit de klankbordgroep in Fascinatio, Schermerhoek, en Bongerd/Wingerd.

Regelmatig zal aan de hand van de verslagen van deze groepen in het bestuur bewaking van deze acties plaatsvinden. Via Nieuwsbrief en site zullen de huurders geïnformeerd worden.

### **Duurzaamheid**

In 2023 zal de werkgroep duurzaamheid haar werk voortzetten. Helaas is een poging om in 2022 een project sedumdaken op te starten niet gelukt..

### **Relatie huurder – VvE.**

Ook in 2023 zullen de contacten met de vertegenwoordiging van Havensteder binnen de VVE's voortgezet worden.

### **Relatie met Havensteder.**

Eveneens zal in 2023 regelmatig (tenminste 3x per jaar) met de manager van het kantoor aan de Fluiterlaan overleg plaatsvinden. Ook zal aan de leiding



CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Meidoornveld 192

2906 AH Capelle aan den IJssel

<tel:010-4516860>

Emailadres: [info@huurdersraadcapelleaandenijssel.nl](mailto:info@huurdersraadcapelleaandenijssel.nl)

site: [www.huurdersraadcapelleaandenijssel.nl](http://www.huurdersraadcapelleaandenijssel.nl)

gevraagd worden de ALV bij te wonen en eventueel punten voor de vergadering aanleveren.

De data, de agenda en de verslagen van deze gesprekken zullen op de site geplaatst worden onder het kopje contact HRC-HS

Wijkvisies en wijkuitvoeringsplannen

In 2022 was de verwachting dat de Wijkuitvoeringsplannen (WUP) opgepakt zouden worden. Helaas is dit (o.a. door personeelwisselingen bij Havensteder) niet gelukt. In 2023 zal dit wederom op de agenda staan