

KLANTENSERVICE Havensteder.

Bij deze informeren wij u over een wijziging van onze telefonische openingstijden. Vanaf 7 december zijn we op woensdagen telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 12.30 uur. De woensdagmiddag gebruiken we om de vragen die binnenkomen via de website af te handelen. We gaan dit tot en met januari proberen om na te gaan of het ons helpt om de dienstverlening te verbeteren. Op deze manier kunnen we achterstanden wegwerken en sneller reageren op nieuwe (aan-) vragen. Natuurlijk blijven we voor spoed telefonisch bereikbaar. We kozen voor de woensdagmiddag, omdat dit de rustigste belmiddag in de week is.

Op onze website plaatsten we een [bericht](#) over de wijziging.

Met vriendelijke groet,

Kyra Geertsema

Manager Klant & Service