

## Bericht van De Brug

**Voorschot servicekosten.** Veel huurders hebben ons bereikt met hun verbazing en zorgen over de verhoogde voorschotten voor de gemeenschappelijke ruimten. Alhoewel wij op operationeel niveau niets direct voor jullie kunnen betekenen, zijn er veel dingen gebeurd op strategisch niveau. Naast het door ons ingediende verzoek tot een meldpunt en onze vragen over de lopende contracten aan de directeur Wonen, zijn onze en daarmee jullie zorgen opgepikt door de Raad van Commissarissen. De RvC is zich bewust van de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en met name van de stijgende energiekosten. Zij kunnen Havensteder adviseren om een betere en socialere koers te varen in verband met de energiekosten. Als toevoeging willen we nog vermelden dat in het advies is voorgesteld de openstaande gelden van "De Top 3 ergernissen 2022" te gebruiken voor het Meldpunt van het Ongevraagd Advies.

### **Servicekosten subsidie blijft onder de radar van Havensteder.**

**Bij het verlenen van huurtoeslag komt de eerste 12 euro van het deel servicekosten in aanmerking voor subsidie door de overheid, alles daarboven moet de huurder zelf betalen.**

Een van onze huurdersvereniging heeft Havensteder verzocht om de aankondiging van de aanpassing van de voorschotten voor o.a. servicekosten in oktober van het lopende jaar aan huurders te presenteren. Ondanks dit verzoek wordt de aankondiging pas medio november verstuurd. Dat is te laat om de huurtoeslag van januari aangepast te krijgen, ook wanneer huurders direct na ontvangst van de aanpassing bij de Belastingdienst de nieuwe bedragen per 1 januari 2023 melden. Het gevolg is dat de huurtoeslag pas in februari verhoogd/aangepast wordt en bovendien ook niet via een maandelijkse verhoging. Huurders die het toch al niet breed hebben kunnen daardoor in de problemen raken.

Naar onze mening dient Havensteder zich pro-actiever op te stellen door beter in te spelen op actuele ontwikkelingen en niet achteraf trachten eventueel aangebrachte schade te repareren.