

Verslag servicebijeenkomst 8 maart 2022

Aanwezig:

René Harden Havensteder

Paul Ramjahwansingh Havensteder

Lia Vervenne huurder

Cees Boonstra huurder

Nelleke Slotboom

Leo Schoonmade huurder

Wim Spekman HRC

Roël Bout HRC

Wim de Bruin HRC

Bericht van verhindering

Joke van Rossen

Willy Dubelaar.

Wim de Bruin opent de bijeenkomst en wijst nog eens op de rol van de huurder (via BC of HV of HRC) bij vaststellen servicekosten. Hij wijst hierbij op de positieve rol die de HV Beemsterhoek hierbij onlangs heeft gespeeld.

Na een kort voorstelrondje geeft Paul aan de hand van een Powerpoint (zie bijlage) uitleg. Duidelijk is dat de huidige situatie de prijs van de servicekosten (mn de verwarmingskosten) ongetwijfeld zal stijgen. De Autoriteit Consumenten Markt stelt overigens die prijzen vast en die dient de corporatie dan ook te hanteren.

De afhandeling van de servicekosten loopt niet altijd soepel. De HRC adviseert (nogmaals) Havensteder de huurders, via een brief aan alle betrokkenen, te informeren als de afrekendatum van 1 juni niet gehaald wordt.

Tijdens de discussie na deze presentatie wordt o.a. gesproken over kosten wijkbeheer, rol huismeester, relatie Havensteder- VVE in gemengde complexen.

Aanwezigen hebben de bijeenkomst als zinvol ervaren.