

# Stijgende energieprijzen

De prijzen van gas, stroom en warmte stegen de afgelopen tijd flink. Daar maken wij ons zorgen over. Vooral voor de mensen die al moeilijk rondkomen. Op deze pagina leest u wat Havensteder voor u kan doen en wat u zelf kunt doen.

Lees hieronder de informatie bij de situatie die voor u van toepassing is. Weet u niet wat voor een contract u heeft? Neem dan contact met ons op.

## Blokverwarming of stadsverwarming via Havensteder

U betaalt elke maand een voorschot stookkosten via de huur aan Havensteder. Daarnaast heeft u een contract voor stroom en/of gas met een energieleverancier. Havensteder koopt gas in voor blokverwarming. Bij het inkopen van het gas heeft Havensteder ook te maken met prijsstijgingen. Het tarief voor blokverwarming baseren wij op de inkoopprijs van gas. Wij blijven onder het maximale tarieven van **de Autoriteit Consument en Markt**.

Voor stadsverwarming bepaalt de energieleverancier de tarieven. Havensteder heeft daar geen invloed op. In beide situaties verdient Havensteder niet.

Omdat we ons zorgen over de prijsstijgingen en de gevolgen voor onze huurders maken, willen we u een paar adviezen meegeven.

- **Verhoog uw voorschot voor stookkosten:** Wij adviseren u om uw voorschot voor stookkosten te verhogen. Zo voorkomt u dat u achteraf (veel) moet bijbetalen. Wilt u uw voorschot verhogen? Of heeft u hier nog vragen over? Neem dan contact op met ons via telefoonnummer 010 890 25 25.
- **Controleer uw andere energie termijnbedragen bij uw energieleverancier:** Wij adviseren u om ook uw voorschotten (termijnbedragen) voor stroom en gas (voor de geiser) te controleren en aan te passen. Dit zijn de bedragen die u elke maand als voorschot aan de energieleverancier betaalt. Door te controleren of het voorschot nog klopt met uw verbruik, voorkomt u dat u achteraf (veel) moet bijbetalen. U kunt de termijnbedragen op de website van de energieleverancier(s) aanpassen. Heeft u hier vragen over of wilt u hulp? Neem dan contact op met uw energieleverancier(s).

## Individuele contracten voor gas, stroom, warmte

Betaalt u geen voorschot voor gas, stroom of warmte via Havensteder? Dan heeft u voor gas, stroom en/of warmte zelf contracten met energieleverancier(s).

Havensteder heeft geen invloed op deze energietarieven. Omdat we ons zorgen over de prijsstijgingen en de gevolgen voor onze huurders, willen we u een paar adviezen meegeven.

- **Controleer uw termijnbedragen:** Wij adviseren u om uw termijnbedragen te controleren en aan te passen. Dit zijn de bedragen voor gas, stroom en

warmte die u elke maand als voorschot aan de energieleverancier betaalt. Door te controleren of het voorschot nog klopt met uw verbruik, voorkomt u dat u achteraf (veel) moet bijbetalen. U kunt de termijnbedragen op de website van de energieleverancier(s) aanpassen. Heeft u hier vragen over of wilt u hulp? Neem dan contact op met uw energieleverancier(s).

- **Schakel op tijd hulp in bij betalingsproblemen:** Verwacht u (betalings-)problemen door de energieprijzen? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Ook raden we u dan aan om contact op te nemen met hulpverleners van de gemeente. De hulpverleners van de gemeente kunnen helpen bij het voorkomen of oplossen van financiële problemen.

Op [www.havensteder.nl/hulp-bij-betalingsproblemen](http://www.havensteder.nl/hulp-bij-betalingsproblemen) staat per gemeente waar u terecht kan.

Aardgas over op stadswarmte

### **Compensatie door de overheid**

Voor veel huishoudens is de energierekening hoog door de stijgende energieprijzen. Daarom geeft de overheid in 2022 korting op de energiebelasting. Ook is er extra hulp voor huishoudens op of net boven het sociaal minimum.

**Korting op energiebelasting:** De overheid geeft in 2022 aan alle huishoudens korting op de energiebelasting voor gas, stroom en warmte. Een huishouden met een gemiddeld energieverbruik krijgt ongeveer € 400,- korting. Op [de website van Milieu Centraal](#) kunt u uw korting berekenen.

**Korting via uw stroomrekening:** U hoeft niets te doen voor de korting op uw energiebelasting. De korting wordt automatisch verrekend via uw individuele stroomrekening en gaat niet via Havensteder.

### **Extra hulp voor kwetsbare huishoudens**

Huishoudens met een inkomen op of net boven het sociaal minimum krijgen extra compensatie. Via de gemeente krijgen zij ongeveer € 200 extra om de hogere energierekening te betalen.

Huishoudens in de bijstand zijn bekend bij gemeenten en ontvangen het bedrag automatisch. Andere groepen die in aanmerking komen, maar niet automatisch worden bereikt, kunnen zich bij hun gemeente melden.

Neem contact op met uw gemeente voor deze extra compensatie

### **Tips om energie te besparen**

Met een paar simpele veranderingen kunt u energie en kosten besparen.

Bijvoorbeeld:

- Verwarm alleen kamers waar u veel bent
- Houd deuren van de kamers dicht
- Plaats tochtstrippen

- Doe de was op een lagere temperatuur
- Douche korter en gebruik een waterbesparende douchekop

Meer tips om energie te besparen leest u op:

- [Milieucentraal](#)
- [Consumentenbond](#)
- [Hier.nu](#)
- [Duurzaam010](#)
- **Wist u dat** ventileren helpt bij energie besparen? Dat komt omdat droge lucht sneller opwarmt dan vochtige lucht. [In deze video](#) ziet u hoe u kunt ventileren.
- **Hulp bij energie - besparen en kosten**

Hulpverleners van de gemeente kunnen helpen om betalingsproblemen te voorkomen of op te lossen. Aarzel niet om contact op te nemen. Voor contactgegevens kijkt u op [www.havensteder.nl/hulp-bij-betalingsproblemen](http://www.havensteder.nl/hulp-bij-betalingsproblemen).

Energiecoaches van de gemeente kunnen helpen om energie te besparen. In veel wijken zijn er al energiecoaches. Zij geven advies over besparen en helpen vaak ook met kleine bespaarklusjes zoals het plaatsen van tochtstrips en radiatorfolie.

Lees op de website van uw gemeente meer over hulp bij energie besparen

Hulp via Geldfit, een initiatief van de Nederlandse Schuldhulproute. Geldfit helpt om schuldenvrij te worden en te blijven. Veel (energie)bedrijven en gemeentes werken hiermee samen. Op [Geldfit.nl](http://Geldfit.nl) kunt u anoniem een test doen. Daarna krijgt u advies en tips. Ook ziet u welke organisaties in uw buurt u kunnen helpen met geldzaken. Kijk voor meer informatie op [www.Geldfit.nl](http://www.Geldfit.nl).