

## SERVICEKOSTEN

Regelmatig ontvangt de HRC vragen over service en stookkosten.

### **Servicekosten**

Ga naar [www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl) > klik vervolgens op 'Menu' (rechtsboven) > klik dan in de kolom **Voor huurders** op 'Betalen en huurprijs' > Klik daarna in de kolom **Informatie over** op 'Servicekosten'.

Hier staat informatie over wat servicekosten zijn, waarom huurders hiervoor betalen en een lijst met veelgestelde vragen. Indien uw vraag hier niet tussen staat of u niet de juiste informatie heeft kunnen vinden, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via het contactformulier, whatsapp, een chat of telefonisch (op 010 - 890 25 25). Voor de juiste contactgegevens kunt u naar de volgende pagina klikken: <https://www.havensteder.nl/contact>

### **Afrekenen warmteverbruik**

Wijzigingen Warmtewet:

Geldt sinds 1 juli 2019 niet meer voor woningcorporaties, hierdoor:

- Geen warmteleveringscontract meer, de warmtelevering valt nu onder de huurovereenkomst.
- Tarieven binnen de Warmtewet bestonden uit warmteverbruik, vastrecht, meetkosten en overige kosten. De onder vastrecht vallende onderhouds- en afschrijvingskosten vallen per 1 juli 2019 onder de huurovereenkomst.
- I.p.v. hanteren één (gigajoule-)tarief voor alle woongebouwen, rekenen we vanaf 1 juli 2019 af o.b.v. verbruik per woongebouw.
- Geacht af te rekenen 6 maanden na jaar-/periodeafsluiting. **Streven afrekenen vóór 1 juli. In 2021 rekenen we af voor het verbruik in 2020.**

**NB Opmerking HRC. Afrekenen voor 1 juli is overigens een wettelijke verplichting**