



Werkplan 2021

Inleiding

Ook in 2021 is het vergroten van de participatie speerpunt van beleid. Stimuleren van Huurdersverenigingen en Buurtcommissies en uitbreiding van het aantal buurtcontacten zullen hierbij van belang zijn.

Het aandachtgebied voor HRC zijn alle complexen van Havensteder in de gemeente Capelle aan den IJssel. Het bestuur bestaat momenteel uit

Arjan de Braal, voorzitter

Wim Spekman, penningmeester

Wim de Bruin, secretaris

Roël Bout, lid.

Een te krappe bezetting voor de vele taken van 2021. Uitbreiding bestuur met tenminste 3 leden is dan ook dringend nodig.

Voor 2021 zijn de volgende speerpunten gekozen.

- Huurdersparticipatie
 - Buurtcontacten
 - Wijkoverleg
- Communicatie
- Samenwerkingsafspraken
- Klankbordgroepen.
- Duurzaamheid
 - Energietransitie
- De rol van de huurder in relatie tot de Vereniging van Eigenaren (VvE)
- Relatie met Havensteder.
 - Overleg kantoor Fluitenlaan
 - Voortgang Wijkuitvoeringsplannen.

Huurdersparticipatie

Onmisbaar om de HRC in staat te stellen de belangen van de huurders goed te behartigen.

In samenwerking met Havensteder en een externe partner worden bevordering participatie en communicatie verder uitgewerkt.

Het vergroten van participatie huurders en verhogen naamsbekendheid HRC bij de achterban is hierbij het belangrijke doel. Hierbij spelen de buurtcontacten een belangrijke rol.

In 2021 onderzoekt de HRC het tot stand komen van een wijkoverleg. Gedacht wordt om per wijk (waarbij West en Fascinatio als een wijk worden gezien) 1 maal per kwartaal met een



wijkvertegenwoordiger onder voorzitterschap van een bestuurslid HRC te spreken over actuele huurderszaken.

Meer dan tot nu toe zal bestuur meer naar buiten treden. O.a. door communicatie, verbeteren contacten met Huurdersverenigingen (HV) en Bewonerscommissies (BC). Gebruik maken van sociale media zal geïntensiveerd worden.

Communicatie

Essentieel voor bevorderen van participatie is communicatie. Komend jaar zal gebruik gemaakt worden van:

- Nieuwsbrief. Ook in 2021 blijft het streven de Nieuwsbrief tenminste eens per 2 maanden te laten verschijnen. Naast informatie van de HRC zal de brief ook gebruik worden om nieuws uit HV's en BC's te verspreiden. Ook berichten uit De Brug (overkoepelende organisatie van de gebiedsorganisaties zullen opgenomen worden. Meer nog dan nu zal dit een actieve benadering door de redactie Nieuwsbrief vragen.

Essentieel voor functie Nieuwsbrief is aantal huurders en belangstellenden dat de brief ontvangt. In 2021 zullen actieve acties opgezet worden om uitbreiding van lezersbestand te realiseren.

- Telefoon. Huurders die geen gebruik maken van internet, maar soms ook om beter contact te hebben, kunnen de HRC telefonisch (010-4516860) benaderen. Dat gebeurt meestal via het antwoordapparaat. Dit apparaat wordt dagelijks door een bestuurslid afgeluisterd.
- Site. Via de site (www.huurdersraadcapelleaandenijssel.nl) worden berichten die van belang zijn verspreid. Ook worden op de site de data van de algemene vergadering en de agenda van die vergadering meegedeeld. De vergaderingen van de HRC zijn openbaar voor alle huurders van Havensteder.
- App. De verwachting is dat in 2021 een app gerealiseerd gaat worden. Het bestuur verwacht dat hierdoor de contacten met de huurders zullen groeien.
- Digitale bijeenkomsten. Gedwongen door Corona heeft de HRC ervaringen opgedaan met digitaal vergaderen. Onderzocht wordt of dit middel in 2021 verder gebruikt gaat worden.
- De HRC zal via persberichten proberen een breder publiek te bereiken.

Samenwerkingsafspraken.

Voor 2020 en 2021 zijn nieuwe samenwerkingsafspraken(SWA) (zgn participatieafspraken) afgesproken. Bestuur HRC zal (in nauw overleg met de huurders) deze afspraken monitoren en daarmee nagaan of de afspraken gerealiseerd gaan worden.

Overwogen wordt een werkgroep met daarin bestuurders HRC en belangstellende huurders voor die monitoring in te stellen.

Klankbordgroepen



Bestuur neemt deel aan de klankbordgroepen in Purmerhoek en in de Wiekslag. In 2021 zal ook een klankbordgroep voor de Schermerhoek ingesteld worden. Daar de Schermerhoek geen actieve huurdersvertegenwoordiging heeft, zal de HRC aan deze klankbordgroep deelnemen. Regelmatig zal aan de hand van de verslagen van deze groepen in het bestuur bewaking van deze acties plaatsvinden. Ook in 2021 zullen klankbordgroepen actief blijven.

Duurzaamheid

In 2020 zal duurzaamheid verdere aandacht krijgen. Uitwerking van afspraken in de SWZ zullen bewaakt worden. Ook wil de HRC, naast de werkzaamheden van Havensteder, de huurders meer bewust maken van de eigen mogelijkheden om iets aan duurzaamheid te doen. Te denken valt aan:

- ZelfAangebrachteVoorzieningen (ZVA) Momenteel wordt door Havensteder onderzocht wat voor de huurder de mogelijkheden zijn voor zonnepanelen.
- Duurzaamheid. De HRC zal samen Havensteder in 2021 een project duurzaamheid (met gebruikmaking van de app) een project duurzaamheid opstarten.
- Energietransitie. In kader van ontwikkelingen in Florabuurt wordt in 2021 gestart met onderzoek naar de haalbaarheid van een collectieve warmteoplossing voor de Florabuurt en omgeving in Capelle aan

Relatie huurder – VvE.

De in 2019 opgestelde notitie over dit onderwerp heeft er toe geleid dat er vaste afspraken met de HRC en de vertegenwoordiger van Havensteder bij de VVE's gemaakt zijn.

Ook in 2021 zullen de contacten met de vertegenwoordiging van Havensteder binnen de VVE's voortgezet worden.

Relatie met Havensteder.

Ook in 2021 zal regelmatig (tenminste 3x per jaar) met de leiding van het kantoor aan de Fluiterlaan overleg plaatsvinden. Ook zal aan de leiding gevraagd worden de ALV bij te wonen en eventueel punten voor de vergadering aanleveren.

De data, de agenda en de verslagen van deze gesprekken zullen op de site geplaatst worden onder het kopje contact HRC-HS

Wijkvisies en wijkuitvoeringsplannen

In 2020 is (door Corona) de verdere uitwerking van de Wijkuitvoeringsplannen (WUP) gestagneerd. In 2021 zal (afhankelijk van de omstandigheden) hier mee verder worden gegaan.