



HUURDERSRAAD CAPELLE AAN DEN IJSSEL

JAARVERSLAG 2017

Bestuur

In 2017 bestond het bestuur uit zes mannelijke leden in leeftijd variërend van 32 tot 78 jaar. De bestuursleden zijn naast hun werk voor de HRC ook nog actief voor huurdersverenigingen en commissies en andere maatschappelijke organisaties.

Cor Kievid	voorzitter
Wim de Bruin	secretaris
Arjan de Braal	penningmeester
Roël Bout	contact huurders
Steve Fok	nieuwsbrief, samenwerkingsafspraken
Vijay Kisoen- singh	website

In 2017 is Vijay door de ALV gekozen in het bestuur en hij heeft de taak van websitebeheerder op zich genomen.

In 2017 heeft het bestuur 7 maal regulier vergaderd. Daarnaast werd tweemaal het reguliere gesprek gevoerd met het management van het wijkkantoor. Daarnaast is ook nog twee maal overleg geweest met het management o.a. over betaalbaarheid en communicatie.

Vier keer was er een ALV. De ALV die sinds de statutenwijziging dus toegankelijk is voor alle huurders van Havensteder in Capelle aan den IJssel.

Van de 4 ALV's waren er twee zogenaamde themabijeenkomsten en wel 1 over de wijkvisie en 1 over duurzaamheid. Deze laatste bijeenkomst werd door geen enkele huurder bezocht.

Samenwerkingsafspraken

In het laatste kwartaal heeft bestuur veel tijd en energie gestoken in het opstellen (samen met gemeente en Havensteder) van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de jaren 2018 en 2019. Veel tijd en aandacht vroeg de HRC in deze discussie voor m.n. de veiligheidsproblemen in de Hoeken en Rondelen. Inzet van de HRC was het terugbrengen van de huismeester in die complexen. Dit was voor Havensteder (in verband met de consequenties voor het gehele bezit) een niet te aanvaarden eis. Uiteindelijk werd overeenkomst bereikt over het aanstellen van een wijkbeheerder (wijkbeheerderplus) met een uitgebreid pakket. Dat zou leiden tot een lichte stijging van de servicekosten met € 1,50. Mits tenminste 70% van de huurders in die complexen daar mee akkoord gaan. HRC heeft aangegeven samen met Havensteder de huurders te vragen in te stemmen met deze verhoging.

Daarnaast zal de HRC vooral de punten betaalbaarheid en duurzaamheid uit de afspraken extra bewaken.



H U U R D E R S R A A D C A P E L L E A A N D E N I J S S E L

In 2017 is aan de hand van een uitwerkingsplan het werkplan 2017 in de gaten gehouden. Was een vast onderwerp op de agenda.

Evenals in 2017 zal het Werkplan 2018 werd uitgewerkt in een “Uitwerking werkplan 2018. Komt als vast agendapunt elke vergadering aan de orde om voortgang te bewaken.

Het punt huurdersparticipatie is in 2017 niet echt tot grote bloei gekomen. Zal in 2018 extra aandacht vragen

Communicatie. Site werd minder bezocht dan HRC hoopte. In 2018 zal daarom de site vernieuwd worden.

Het streven de Nieuwsbrief 4 maal te laten verschijnen is helaas niet gelukt. Kwam o.a. door gebrek aan aanleveren informatie. Zal in aandacht aandacht krijgen evenals het vergroten van het aantal lezers.

Aanpassing statuten en Huishoudelijk reglement In 2017 zijn de nieuwe statuten van kracht geworden. Hierdoor wordt het alle huurders mogelijk de ALV bij te wonen. Streven in 2018 zal zijn het bezoek van de huurder te vergroten.

Instellen werkgroepen

De werkgroep Wijkbeheer werd ingesteld. Roël zal voortgang bewaken. Werkgroep is niet van de grond gekomen. In 2018 zal hier geen vervolg aan gegeven worden

Site

Na enige inwerkproblemen functioneert de site sinds juli zoals beoogd. De structuur is verbeterd en daarmee ook de vindbaarheid van de informatie. Vijay heeft in 2017 beheer site op zich genomen.

Participatie

Omdat niet overal een huurdersvereniging of een bewonerscommissie actief is, heeft het bestuur een netwerk van buurtcontacten opgezet. Dat zijn belangstellende, actieve huurders die niet formeel participeren, maar wel informatie met de HRC en wederkerig met de buurt willen delen.

In 2017 is de participatie via de buurtcontacten niet spectaculair toegenomen. In 2018 zal dit weer aangepakt worden.

Bestuur betreurt dat HV 'tSlot (bij gebrek aan opvolging bestuursleden) wordt opgeheven. HRC heeft wel gevraagd of iemand buurtcontact voor deze buurt wil worden.

Nieuwsbrief.

Een aantal keren per jaar werd ook in 2017 een online nieuwsbrief rondgestuurd aan meer dan honderd belangstellenden. Dit zijn huurders, medewerkers van Havensteder en de gemeente, en andere geïnteresseerden. In de nieuwsbrief besteden we aandacht aan een specifiek en op dat moment relevant onderwerp, en proberen we in algemene zin



H U U R D E R S R A A D C A P E L L E A A N D E N I J S S E L

ontvangers op de hoogte te houden van het werk van de HRC. In 2018 wordt overwogen Nieuwsbrief voorafgaande aan de ALV (is dus 4 maal) uit te laten komen. Ook zal een wervingsactie opgezet worden.

ALV

In 2017 zijn 4 ALV's gehouden. Helaas werd de tweede thema-avond over duurzaamheid geen succes. Geen huurder toonde belangstelling hier voor.

Gemengde VvE-complexen

In 2017 is aan de hand van een notitie over de gemengde complexen een paar gesprekken gevoerd. Dit heeft er toe geleid dat in 2018 tenminste 4 maal vergaderd wordt door een afvaardiging van de HRC en de betrokken functionaris van Havensteder.

Informatie De Brug

Onze vertegenwoordigers in het bestuur van De Brug, Arjan de Braal (secretaris) Steve Fok (plv voorzitter) en Cor Kievid, rapporteren elke bestuursvergadering en in elke Algemene Vergadering over zaken besproken in het bestuur De Brug. Daarnaast informeren zij het bestuur via de mail met relevante stukken over zaken die bij De Brug behandeld worden.

De huurders worden via de Nieuwsbrief van De Brug geïnformeerd.