



Werkplan 2018

Inleiding

In 2018 zal de Huurdersraad verdere invulling geven aan de participatie van de huurders bij de HRC. Het streven de participatie uit te breiden door het instellen van zogenoemde Buurtcontacten heeft in 2016 geleid tot uitbreiding van de participatie. Echter in 2017 is de participatie, ondanks het feit dat door een statutenwijziging de ALV van de HRC voor alle huurders toegankelijk is, niet toegenomen. De uitdaging voor 2018 is dan ook meer inspanning te plegen op de participatie.

Voor dit jaar zijn de volgende speerpunten gekozen.

- Huurdersparticipatie
- Communicatie
- Samenwerkingsafspraken
- De rol van de huurder in relatie tot de Vereniging van Eigenaren (VvE)
- Relatie met Havensteder.

Standaardtaken

Tot de standaardtaken van de HRC behoren het in stand houden van en waar mogelijk uitbreiden van de huurdersorganisaties. Om dit te bereiken zal de HRC:

- de contacten met de bestaande huurdersorganisaties verstevigen. O.a. door op uitnodiging, de vergaderingen van die organisaties bij te wonen en op de site het onderwerp Informatie voor de huurder actief hierbij te betrekken.
- door een actieve promotie van de site de huurders meer te betrekken bij alle zaken rond Havensteder.
- door regelmatig de Nieuwsbrief uit te brengen waarbij gestreefd wordt naar actieve invulling door de huurders.

Huurdersparticipatie

Ook in 2017 is door de HRC in samenwerking met Havensteder aandacht besteed aan de participatie en de daaraan verbonden kosten die redelijkerwijs vergoed worden. De kaders hiervoor zijn opgenomen in een notitie Redelijke Kosten.

Juist om de participatie van de huurders te bevorderen zal 2018 in het teken staan van het werven van buurtcontacten in zoveel mogelijk buurten waar een Huurdersvereniging dan wel een Bewonerscommissie ontbreekt.

Communicatie

In 2015 is de nieuwe site in gebruik genomen. In 2016 heeft de site voldaan aan de opdracht de huurders actief te informeren over en te betrekken bij de behartiging van de huurdersbelangen.



De telefonische bereikbaarheid is geregeld en zal in 2018 voortgezet worden.

Het streven is De Nieuwsbrief in 2018 voorafgaande aan de ALV te laten verschijnen. In ieder geval zal het bestuur inzetten op meer actief participeren van huurders in het blad en het uitbreiden van het bereik. Een actie om het aantal lezers van de Nieuwsbrief uit te breiden is een mogelijkheid.

Ook zal de mogelijkheid bestudeerd worden de medewerkers van Havensteder bij de Nieuwsbrief te betrekken. Zo is het denkbaar dat in elke Nieuwsbrief een profiel van een wijkbeheerder wordt gegeven.

Samenwerkingsafspraken.

2016 was het eerste jaar waarin de samenwerkingsafspraken geactiveerd werden.

De afspraken zijn eind 2017 opnieuw opgesteld en in 2018 actueel geworden.

In 2018 zal aan de hand van een overzicht bewaking van de afspraken door het bestuur plaats vinden.

Met name de invulling van de wijkbeheerder in Hoeken en Rondelen (mits 70% van de huurders hiermee instemmen) zal een belangrijk aandachtspunt zijn.

Buurtcontacten

Het gestarte project Buurtcontacten heeft (nog) niet geleid tot een sterk verhoogde participatie van de huurders. Het bestuur zal in 2018 er naar streven in alle gebieden waar geen Huurdersvereniging of Bewonerscommissie is een buurtcontact te realiseren. Ook zal in 2018 de actieve betrokkenheid van de buurtcontacten te vergroten.

Opleiding.

Het werk van de bestuursleden vraagt om een zeker kennisniveau om de vertegenwoordigende taak naar behoren uit te kunnen voeren. Neem bijvoorbeeld de nieuwe regels rondom de prestatieafspraken (in Capelle samenwerkingsafspraken genoemd). Rechten en plichten van huurdersorganisaties staan in de wet, maar dan moet die kennis aanwezig zijn en geregeld opgefrist worden. Het bestuur gaat dit jaar, eventueel in samenwerking met Havensteder, zoeken naar een geschikte vorm van scholing.

Relatie huurder – VvE.

De in 2017 opgestelde notitie over dit onderwerp heeft ertoe geleid dat er vaste afspraken met de HRC en de vertegenwoordiger van Havensteder bij de VVE's gemaakt zijn.

In 2018 zal bestuur deze gemaakte afspraken nauwgezet volgen.

Relatie met Havensteder.

Per 1 april 2014 is Capelle een van de 4 gebiedskantoren van Havensteder zijn. Conform de samenwerkingsovereenkomst vindt er regelmatig (twee maal per jaar) overleg plaats met deze personen en de HRC.



Ook in 2018 zal dit overleg voortgezet worden. Bestuur is wel van mening dat deze contacten goed gevolgd moeten worden en ook inhoudelijk verbeterd moeten worden.
De data, de agenda en de verslagen van deze gesprekken zullen op de site geplaatst worden onder het kopje contact HRC-HS

Bezoek adres: Meidoornveld 192 Telefoon:010-451 68 60

Postbus 795 2900 AT Capelle aan den IJssel

Email:hrc@huurdersraadcapelleaandenijssel.nl Site <http://www.huurdersraadcapelleaandenijssel.nl>