(op adres)

Betreft: Veiligheid in De Rondelen

Datum: xxxxx

Geachte heer, mevrouw, (op naam)

Het veiligheidsgevoel en de inbraakveiligheid zijn al langere tijd een probleem in uw woongebouw.
Er vinden in De Rondelen in verhouding tot andere gebieden in Capelle a/d IJssel meer inbraken plaats.
Wij vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt in uw woning en het woongebouw waarin u woont.
Daarom nemen wij de nodige veiligheidsmaatregelen. In deze brief leest u hier meer over.

**Wat deden we al?**
Havensteder heeft de afgelopen jaren diverse maatregelen getroffen om de inbraken te laten dalen en het veiligheidsgevoel te vergroten;

* Versterken van de portiekdeuren.
* De aanpassing van de bergingsgangen door het plaatsen van ijzeren deuren.
* Uitbreiding van cameratoezicht.
* Intensief wijkbeheer en samenwerking met handhaving, politie en gemeente.

Deze maatregelen zorgden nog niet voor de gewenste daling van het aantal inbraken. Ook het gevoel van veiligheid is met deze maatregelen nog onvoldoende toegenomen. Havensteder vindt dat een gezamenlijke inspanning van en met bewoners, gemeente, politie en anderen noodzakelijk is om een verdere verbetering van de leefbaarheid te bereiken.

**Wat gaan we doen?**
Havensteder heeft onderzocht welke maatregelen we nog meer kunnen nemen aan het woongebouw.
De meeste inbraken vinden plaats via de zeembalkons. We onderzochten daarom de mogelijkheid om de zeembalkons te compartimenteren ofwel de doorgang te beperken. Daarnaast keken we ook naar de veiligheid van de woningtoegangsdeuren.

Gezien het grote aantal woningen in De Rondelen gaat het om een flinke investering voor beide maatregelen. Op 19 september heeft de directie van Havensteder akkoord gegeven op het aanpassen van de zeembalkons. Ook de brandweer heeft inmiddels haar goedkeuring hiervoor gegeven.

**Planning**Havensteder is in gesprek met de aannemer om zo snel mogelijk te starten met het compartimenteren van de zeembalkons. Dit houdt in dat de toegang tot de zeembalkons wordt beveiligd en dat de doorgang via de zeembalkons wordt beperkt. Dit doen wij door schotten te plaatsen op verschillende plekken op de zeembalkons. Daarnaast brengen we betere verlichting aan per vluchtroute op de etages. In de zomer van 2018 bekijken we wat het resultaat van deze maatregelen is op het aantal inbraken. We nemen dan de beslissing of aanvullend op het geplande onderhoud aan de woningtoegangsdeuren verdere maatregelen nodig zijn.

**Buurtpanel**
Naast het nemen van deze veiligheidsmaatregelen gaan wij graag met u persoonlijk in gesprek.
Samen met u kijken we welke andere maatregelen er nodig zijn om er voor te zorgen dat u zich veilig voelt in De Rondelen. Denkt u graag met ons mee? Laat het ons weten via uw wijkbeheerder Christine Gill of Bert van Ballegooijen. U treft ze tijdens het spreekuur op dinsdag- en donderdagochtend van 10.00 tot 11.30 uur aan het Reviusrondeel 165.

**Wat vragen wij aan u?**Veel inbraken kunnen plaatsvinden doordat bewoners de portiek deur zomaar open doen voor een onbevoegde. Wees voorzichtig en alert bij het open doen van de portiek deur vanuit uw woning.

**Vragen?**
Als u nog vragen heeft over deze brief neem dan contact op met een van uw wijkbeheerders.
Ons telefoonnummer is 010 890 25 25. Heeft u nog andere vragen? Kijk dan op onze website www.havensteder.nl. Kunt u niet vinden wat u zoekt, stel uw vraag via het online contactformulier, webchat of WhatsApp (06 13 65 38 13). Via webchat en WhatsApp zijn we dagelijks bereikbaar van 8.00 tot 22.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Rivka van der Oord
teamleider Wonen